

**Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау бойынша
шатапталмауының қысқартылуы**

2018 жылға

I. Бақылау іс-шараларының қорытындылары туралы ақпарат.

1. Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдар туралы ақпарат:

Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің Шығыс Қазақстан облысы бойынша департаментінің 2018 жылғы 18 маусымдағы шығу №7-05-9/2291 ұсынымы негізінде департамент басшысының 26.06.2018 жылғы №06-д бұйрығымен Қазақстан Республикасының мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнамасы талаптарын тиісті түрде орындамау түріндегі тәртіптік теріс қылық жасағаны үшін бөлім-Өскемен өңірлік инспекциясының бас маман-инспекторы – Д.К.Кайсарға сәгіс түріндегі тәртіптік жаза қолданылды.

2. Көрсетілетін қызметті берушілердің ұсыныстарды орындағаны және орындамағаны және оларды орындамау себептерін көрсетумен бақылау іс-шаралары қорытындылары бойынша пысықталған ұсыныстар:

Мәлімет жоқ.

II. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына мониторингі қорытындылары туралы ақпарат.

3. Мемлекеттік қызметтерді көрсету бизнес-процестерін жетілдіру бойынша шаралар қабылдау, оның ішінде оларды автоматтандыру, оңтайландыру және «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ арқылы көрсету

Мәлімет жоқ.

4. Тізілімге, сондай-ақ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттары мен регламенттеріне өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізуге қатысты (нормативтік құқықтық актілердің атауын, нөмірін және күнін көрсетумен)

Мәлімет жоқ.

5. Жаңа мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді айқындау бойынша жүргізілген жұмысқа және Тізілімді жүргізу бойынша уәкілетті органға ұсыныстар енгізуге қатысты:

Мәлімет жоқ.

6. Көрсетілетін қызметті алушыларға мемлекеттік қызметтерді көрсетуден олардың санын, себептерін және олар бойынша қабылданған шараларды көрсетумен бас тартуға қатысты:

«Шығысқазжерқойнауы» ӨД (мемлекеттік қызмет көрсетуші) 2018 жылы 9 мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тартты, оның ішінде:

- «Су объектілерінің жай-күйіне әсер ететін объектілерді салу, реконструкциялау (кеңейту, жаңғырту, техникалық қайта жарақтандыру, қайта бейіндеу), пайдалану, консервациялау, жою (кейіннен кәдеге жарату) қорытынды беру» - 3, көрсетілетін қызметті алушы Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2015 жылғы 28 сәуірдегі №501 бұйрығымен бекітілген «Геология және су ресурстарын пайдалану саласындағы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарына» сәйкес мемлекеттік қызмет көрсету үшін қажетті құжаттарды толық ұсынбауы;
- «Күпиялылық туралы келісім жасасу» - 1, қызмет алушы тарихи шығындар есептеуімен келіспеуіне байланысты;
- «Өндіру жөніндегі жұмыстарды жүргізуге арналған жобалау құжаттарына жер қойнауын ұтымды әрі кешенді пайдалану саласындағы міндетті сараптама» - 5, себебі – құрастырылған жоба «Пайдалы қазбаларды барлау мен өндіру кезінде жер қойнауын ұтымды және кешенді пайдалану жөніндегі бірыңғай қағидаларының» талаптарына сәйкес келмейді.

7. Мемлекеттік қызметтерді көрсету саласындағы Қазақстан Республикасының заңнамасының олардың санын, себептерін және олар бойынша қабылданған шараларды көрсетумен бұзушылықтар фактілерін анықтау туралы ақпарат:

«Восток проект Ltd» ЖШС өтініші негізінде «Шығысқазжерқойнауы» ӨД қызметін мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы заңнама нормаларын сақтау бөлігінде жоспардан тыс тексеру нәтижесі бойынша ҚР Мемлекеттік қызмет және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің ШҚО бойынша департаменті департамент маманы тарапынан мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнама талаптарын тиісті түрде орындамау түріндегі бұзушылықтарды (мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту негіздемесінде нақты ақпарат жоқ) анықтады. Тексеруші органның ұсынымына сәйкес департаменттің бас маманы сөгіс түрінде тәртіптік жауапкершілікке тартылды, қызмет алушының шағымы қанағаттандырылды.

8. Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасына шағымдарда белгіленген мерзімдерінің олардың санын, себептерін және олар бойынша қабылданған шараларды көрсетумен бұзушылықтарды есепті кезеңде қарастырылғандығы туралы ақпарат:

Мәлімет жоқ.

9. Көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қабылданған шараларды көрсетумен қалпына келтіруге қатысты:

Қызмет алушыға оңды қорытынды берілді. «ШҚО Глубокое ауданындағы Уваровское кен орнының құмды-қиыршық тас қоспасын өнеркәсіптік игеру жұмыс жобасының қосымшасы» бекітілді.

10. Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы көрсетілетін қызметті алушыларды ақпараттандыру бойынша жүргізілген түсіндірме шараларына қатысты:

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру шараларының саны – 1

11. Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша біліктілігін арттыру өткен адамдар туралы мәлімет:

2018 жылғы 04 маусымнан бастап 07 маусым аралығында гидрогеология және қауіпті геологиялық процестер бөлімінің бас маманы – Бекдаирова А.А.«Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы» РМКК Шығыс Қазақстан облысы бойынша филиалында «Қазақстан Республикасында мемлекеттік қызмет көрсету жүйесін жетілдіру» біліктілікті арттыру курсынан өтті.

**Аналитическая справка по внутреннему государственному контролю за
качеством оказания государственных услуг
за 2018 год**

I. Информация о результатах контрольных мероприятий.

1. Информация о лицах, привлеченных к дисциплинарной ответственности:

На основании Представления Департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции по Восточно-Казахстанской области от 18 июня 2018 года №7-05-9/2291 за совершение дисциплинарного проступка, выразившегося в ненадлежащем исполнении требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг на главного специалиста-инспектора отдела-Усть-Каменогорской региональной инспекции – Кайсар Д.К. приказом руководителя Департамента от 26 июня 2018 года №06-д наложено дисциплинарное взыскание в виде «выговора».

2. Выработанные рекомендации по итогам контрольного мероприятия с указанием исполненных и неисполненных услугодателями рекомендаций и причин их неисполнения:

Сведений нет.

II. Информация о результатах мониторинга качества оказания государственных услуг.

3. Принятые меры по совершенствованию бизнес-процессов оказания государственных услуг, в том числе по их автоматизации, оптимизации и оказание через НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»

Сведений нет.

4. Касательно внесения изменений и (или) дополнений в Реестр, а также в стандарты и регламенты государственных услуг (с указанием наименования, номера и даты нормативных правовых актов)

Сведений нет.

5. Касательно проведенной работы по выявлению новых государственных услуг и внесению предложений в уполномоченный орган по ведению Реестра:

Сведений нет.

6. Касательно отказа в оказании государственных услуг услугополучателям с указанием их количества, причин и принятых по ним мер:

В 2018 году МД «Востказнедра»(услугодатель) было отказано в оказании 9 государственных услуг, в том числе:

- «Выдача заключения на строительство, реконструкцию (расширение, модернизацию, техническое перевооружение, перепрофилирование), эксплуатацию, консервацию, ликвидацию (постутилизацию) объектов, влияющих на состояние водных объектов» - 3, т.к. услугополучателем был предоставлен не полный перечень документов, необходимый для оказания данной государственной услуги в соответствии со Стандартом государственных услуг в сфере геологии и пользования водными ресурсами, утвержденного приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 501;
- «Заключение соглашения о конфиденциальности» - 1, в связи с тем, что услугополучатель отказался от услуги т.к. был не согласен с расчетом исторических затрат;
- «Обязательная экспертиза в области рационального и комплексного использования недр на проектные документы на проведение работ по добыче» - 5, причина – составленный проект не соответствует требованиям «Единых правил по рациональному и комплексному использованию недр при разведке и добыче полезных ископаемых».

7. Информация о выявленных фактах нарушения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг с указанием их количества, причин и принятых по ним мер:

По результатам внеплановой проверки деятельности МД «Востказнедра» по соблюдению норм законодательства в сфере оказания государственных услуг по обращению ТОО «Восток проект Ltd», департаментом Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции по ВКО установлены нарушения о ненадлежащем исполнении специалистом Департамента требований законодательства Республики Казахстан в сфере оказания государственных услуг (отсутствие конкретики в обоснованиях для отказа в оказании госуслуги). В соответствии с представлением проверяющего органа главный специалист Департамента привлечен к дисциплинарной ответственности в виде выговора, удовлетворена жалоба услугополучателя.

8. Информация о рассмотренных в отчетном периоде с нарушением установленных сроков жалобах на качество оказания государственных услуг с указанием их количества, причин и принятых по ним мер:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – 1 (*протокол прилагается*).

9. Касательно восстановления нарушенных прав услугополучателей с указанием принятых мер:

Услугополучателю выдано положительное заключение. Утвержден «Проект промышленной разработки гравийной-песчанной смеси месторождения Уваровское в Глубоковском районе ВКО (дополнение к проекту)».

10. Касательно проведенных разъяснительных мероприятий по информированию услугополучателей о порядке оказания государственной услуги:

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг – 1.

11. Сведения о лицах, прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг:

Главный специалист отдела гидрогеологии и опасных геологических процессов Департамента – Бекдаирова А.А. с 04 по 07 июня 2018 года прошла курсы повышения квалификации «Совершенствование системы оказания государственных услуг в РК» в филиале РКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» по Восточно-Казахстанской области.